

A faint, light blue world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.

L'Intégration des Concepts de Développement Durable dans les Programmes de Gestion Hôtelière, Restauration et Tourisme

Marion Joppe

Table des matières

1. Le context de la Décade de l'Éducation pour le Développement Durable
2. Le challenge des définitions de la durabilité et de développement durable
3. Les disciplines à la base du tourisme, de l'hôtellerie et restauration
4. Le besoin d'enseignement transdisciplinaire
5. L'éducation en gestion

Le contexte de la Décade de l'Éducation pour le Développement Durable

- Agenda 21 adopté lors de la Conférence des Nations Unies à Rio de Janeiro en 1992
- Conférence de Johannesburg en 2002 et déclaration de la Décade de l'Éducation pour le Développement Durable 2005-2014
- plus de 600 universités signataires d'accords et de conventions sur la durabilité

Le challenge des définitions de la durabilité et du développement durable

confusion d'interprétation concernant les termes de durabilité et de développement durable en fonction de(s)

- la perspective disciplinaire des auteurs,
- croyances de l'individu et
- valeurs culturelles dominantes

débat sur ce que « l'éducation pour le développement durable » veut dire

MSoftware1 autosuffisance;
autonomisation, l'équité et justice
approche environnementaliste
theories qui sous-tendent le développement organisationnel
Développement équilibré de l'environnement
droits de l'homme
autonomisation personnel,
gestion non-exploitative et éthique
, 3/1/2009

Les disciplines à la base du tourisme, de l'hôtellerie et restauration

- **Tourisme:** sciences sociales, surtout
 - Géographie, notamment physique
 - Sociologie
 - Anthropologie
 - Sciences politiques
 - Économie
- Aussi sciences environnementales
- Ce qui manque: concept de gestion, résultats financiers

- 
- A faint, light blue world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.
- **Hôtellerie et restauration:** gestion, surtout
 - Comptabilité et finance
 - Marketing
 - Stratégie
 - Opérations
 - Comportement organisationnel
 - Gestion des ressources humaines
 - Ce qui manque: tant les sciences environnementales que l'études des valeurs culturelles individuelles et sociétales

L'Institut International pour le Développement Durable (1994) :

... « adopter des stratégies d'entreprise et des activités qui répondent aux besoins de l'entreprise et de ses parties prenantes d'aujourd'hui tout en protégeant, en soutenant et en renforçant les ressources humaines et naturelles dont on aura besoin dans l'avenir. »

Le besoin d'enseignement transdisciplinaire

- l'éducation et la recherche qui mettent ensemble les points-de-vue
- 'approche holistique qui prépare des diplômés à:
 - Réfléchir de façon analytique et critique,
 - Gérer de l'information
 - Soutenir et communiquer de manière efficace
 - Développer du respect pour la diversité des personnes, cultures et environnements, ainsi que pour la justice sociale, l'équité et les droits de l'Homme
 - Encourager la responsabilité personnelle et la citoyenneté

L'éducation de gestion

Trois étapes pour réaliser les résultats d'apprentissage:

1. la compréhension et l'appréciation des concepts ;
2. l'analyse et l'application des concepts ;
3. l'évaluation critique.

Les concepts

- l'étude des grands systèmes (naturels, sociaux, culturels, financiers, etc.), ainsi que leur interdépendance,
- les besoins et droits des générations présentes et futures
- la valeur de la diversité
- le besoin de précaution
- les limites de la croissance
- le rôle de la communauté des affaires en promouvant le développement durable
- le large éventail d'outils et de techniques disponibles actuellement pour trouver des solutions durables
- la législation, les politiques et les mécanismes de contrôle qui ont trait au développement durable
- le rôle et le sens de responsabilité sociale

BEST Education Network



quatre modules :

- Le marketing du tourisme durable,
- La planification du tourisme durable,
- La gestion durable des opérations, et
- La gestion des festivals, conférences et évènements durables

<http://www.besteducationnetwork.org>